



الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

دليل التقاضي ببساطة أسهل



ماهي خدمة التقاضي عن بعد؟

خدمة يتاح لك من خلالها حضور الجلسات أمام دوائر اللجان الزكوية والضريبية والجمركية عبر التواصل المرئي في مكاتب التقاضي الموجودة بكافة مناطق المملكة.

تهدف إلى:



رفع عناء التنقل وتيسير الإجراءات للمتعاملين من خلال وسائل وطول إلكترونية.



التواصل المرئي مع دوائر اللجان بكفاءة وفعالية عالية.

التطور الرقمي لخدمة التقاضي عن بعد

استثماراً للوقت والجهد وتسريعاً لعملية التقاضي؛ يسّرت الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية خدمات عديدة وطلول إلكترونية تساعدك على إنجاز تعاملات التقاضي بكفاءة واحترافية، عبر التواصل المرئي بين أطراف الدعوى ودوائر اللجان في مختلف مناطق المملكة دون عناء التنقل وبإجراءات مبسّرة من خلال وسائل وطلول إلكترونية.

الآلية

تدار الجلسة عبر آليات تنفيذ مرسومة تضمن التحقق من صفة أطراف الدعوى عبر خدمة التوثيق الإلكتروني عن طريق البصمة أو رمز التحقق OTP من خلال رقم الجوال المسجل في نظام أبشر لأطراف الدعوى

يتاح لأطراف الدعوى تقديم المستندات خلال الجلسة المرئية إلكترونياً

الخدمات

- تقديم اللوائح والدفوع إلكترونياً
- حضور الجلسة
- صدور القرار من الدائرة المختصة
- واستلامه عبر البوابة الإلكترونية
- الاستئناف

ضمن إجراءات وسياسات مكتوبة ومنظمة.



رحلة التقاضي عن بعد

01 

ادخل على البوابة الإلكترونية
واختار الاستعلام عن دعوى

02 

احجز موعدًا للتقاضي عن بعد
أمام اللجان الزكوية والضريبية
والجمركية حسب جدول اللجان

03 

الحضور لأحد مقرّات الدوائر الزكوية
والضريبية والجمركية أو أحد مكاتب
التقاضي للأمانة العامة في فروع
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

04 

التحقق من صفة أطراف الدعوى عبر
خدمة التوثيق الإلكتروني عن طريق
البصمة أو رمز التحقق OTP من خلال
رقم الجوال المسجل في نظام أبشر
لأطراف الدعوى

05 

بدء الجلسة من خلال التواصل
المرئي مع دوائر اللجان

06 

الحصول على نسخة من القرار
من خلال البوابة الإلكترونية

خطوات خدمة التقاضي عن بعد

1 ادخل على موقع الأمانة (www.gstc.gov.sa) واختر البوابة الإلكترونية



حجز
موعد
الجلسة

2 اختر (الاستعلام عن دعوى)

وحدد البيانات التالية:

- نوع المعرف
- رقم المعرف
- (وفق ما تمّ اختياره أثناء تقديم الدعوى)
- رقم الدعوى
- صفة المستعلم (صفتك في الدعوى)

3 اضغط تنفيذ

- سيصلك رمز توثيق، أدخل رقم التوثيق ثم اضغط تنفيذ

4 اطلع على بيانات الدعوى لمراجعتها من خلال (عرض تفاصيل الدعوى)

5 اضغط على أيقونة (تحديد موعد جلسة)

6 سيظهر لك خيارين (حضورياً - التقاضي عن بعد) اختر التقاضي عن بعد

اختر التاريخ من التقويم، بحسب المواعيد المتاحة لجدول جلسات اللجان واختر أحد مكاتب التقاضي عن بعد المتوافرة في قاعات اللجان الزكوية والضريبية والجمركية أو فروع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

7

أرسل الطلب

- ستصلك رسالة نصية ندية بإتمام تسجيل موعد الجلسة بعد تأكيده من قبل الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية

8

- في يوم الجلسة وبعد حضورك للمقر، يتم التحقق من هويتك: التحقق من الهوية يتم من خلال أجهزة بصمة مرتبطة بالأنظمة ذات العلاقة

1



انعقاد الجلسة

- تُعقد الجلسة من خلال التواصل المرئي مع دوائر اللجان.
- تُوثق الجلسات من خلال نظام التسجيل

2

- تُقدم المستندات، وتُنفذ الإجراءات والتوقيعات إلكترونياً عبر خدمة التوثيق الإلكتروني

3

يمكنك الحصول على نسخة من القرار عبر البوابة الإلكترونية للأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية

1



صدور القرار

أين تتوفر خدمة التقاضي عن بعد؟

يمكنك إتمام جلستك عن بُعد عبر

02

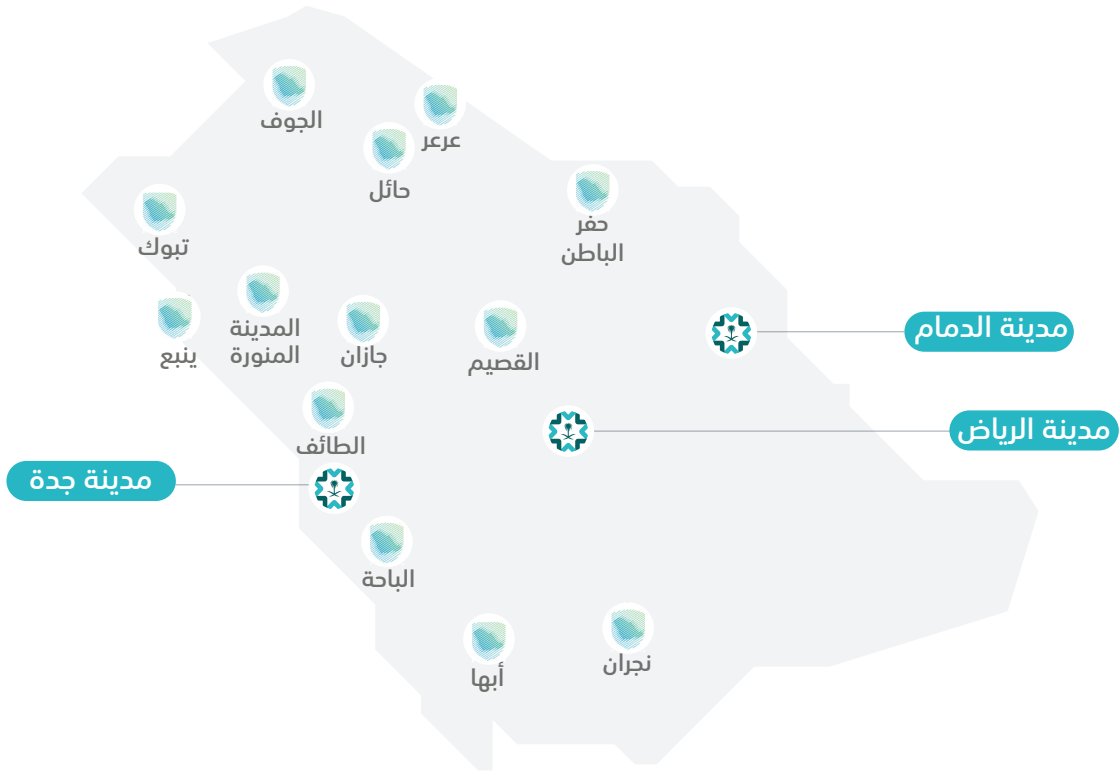
مكاتب التقاضي للأمانة
العامة في فروع هيئة
الزكاة والضريبة والجمارك

13 قاعة في مختلف مناطق المملكة

01

مقرات دوائر اللجان الزكوية
والضريبية والجمركية

10 قاعات في (الرياض، الدمام، جدة)





الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

نُيسّر لكم الرحلة