

الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية  
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees



# إشعارات رحلة التقاضي

لدى الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية



تحرص الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية على تبني نهج التحسين المستمر في تطوير خدماتها الرقمية والارتقاء بتجربة المتعاملين من خلال متابعة الملاحظات وقياس مؤشرات الأداء والعمل على تعزيز كفاءة الإجراءات ووضوحها بشكل مستمر. وفي هذا الإطار، تولي الأمانة اهتمامًا خاصًا بتطوير منظومة الإشعارات والتحديثات، بما يسهم في إبقاء المتعاملين على اطلاع دائم بكافة المستجدات والمتغيرات المرتبطة بحالة الدعوى والإجراءات ذات العلاقة، بما يعزز الشفافية ويرفع مستوى رضا المستفيدين وثقتهم بالخدمات المقدمة. حيث يوضح الملف كافة رحلات التقاضي لدى الأمانة العامة والإشعارات المرتبطة بكل مرحلة وبكل طلب متضمنة الإشعارات الحالية المفعلة والإشعارات المحسنة تحت التطوير.

# رحلات التقاضي لدى الأمان العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية



## الرحلات الأساسية:

- رحلة دعاوى الفصل
- رحلة دعاوى الاستئناف
- رحلة طلبات الالتماس

## الطلبات الأخرى في كافة المراحل:

- طلب التسوية أمام لجان التسوية
- طلب تغيير أو إضافة ممثل نظامي
- طلب وقف سير الدعوى أو إعادة سير الدعوى
- طلب ترك أو تنازل عن الدعوى

## مرحلة تبادل المذكرات:

- طلب تمديد مهلة الرد للمدعى عليه
- طلب تمديد مهلة الرد للمستأنف ضده

## مرحلة انعقاد الجلسات:

- شطب الدعوى
- طلب إعادة سير الدعوى

## مرحلة جاهزية القرار:

- طلب قبول عذر الغياب
- طلب تصحيح قرار
- طلب تفسير قرار
- طلب ختم التنفيذ

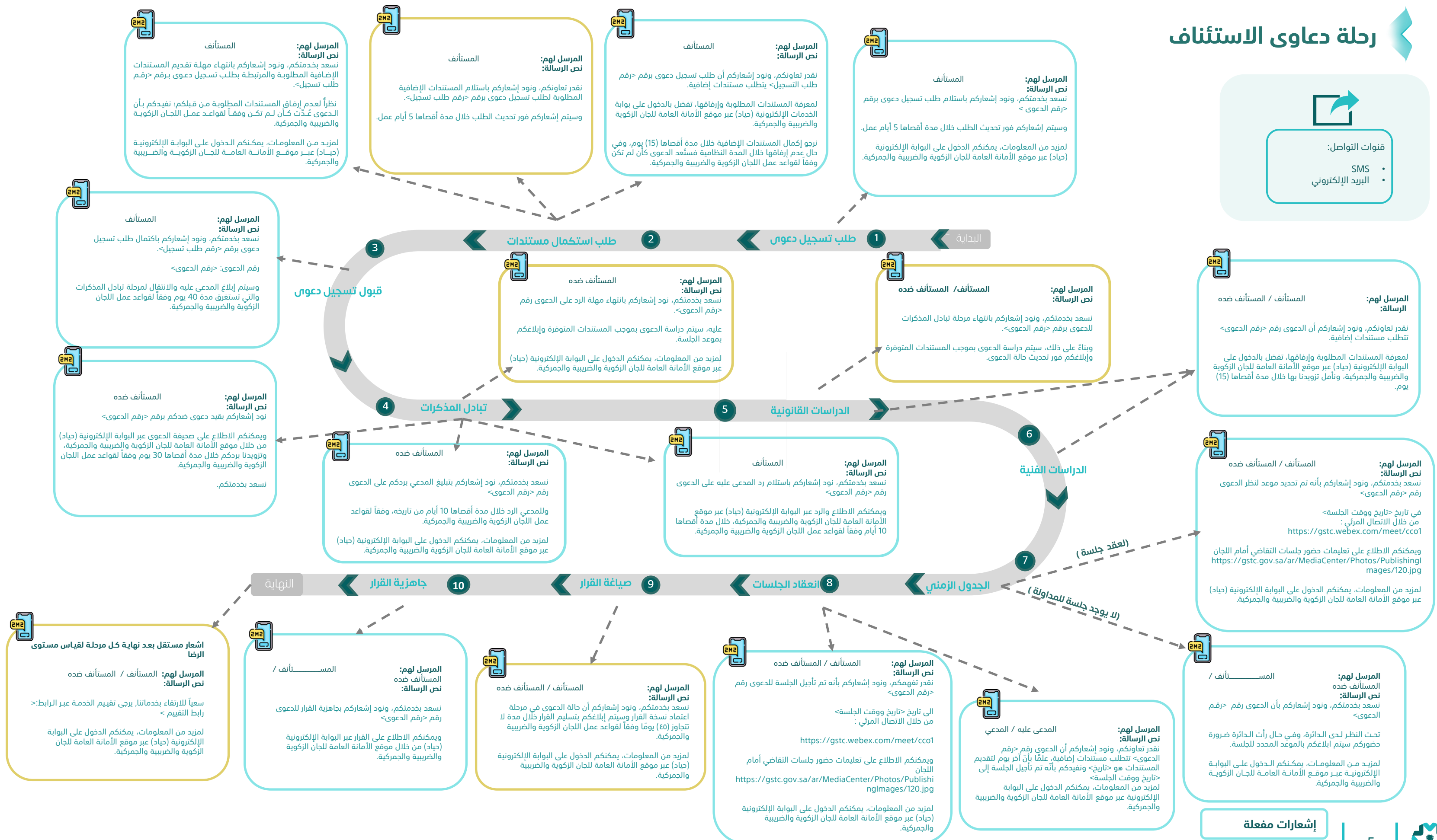




# رحلة دعاوى الاستئناف

قنوات التواصل:

- SMS
- البريد الإلكتروني



إشعارات مفعلة

إشعارات تحت التطوير









# طلبات التسوية أمام لجنة التسوية



قنوات التواصل:

- SMS
- البريد الإلكتروني



المرسل لهم:

نص الرسالة:

نسعد بخدمتكم، ونود إشعاركم بتعليق الدعوى رقم <رقم الدعوى> وذلك بسبب وجود طلب تسوية <رقم طلب التسوية> قائم لدى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك. ولمتابعة حالة الطلب يمكنكم دخول بوابة الخدمات الإلكترونية للهيئة.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (حياد) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.



المرسل لهم:

نص الرسالة:

نسعد بخدمتكم، ونود إشعاركم أنه بناءً على صدور قرار لجنة التسوية رقم <رقم طلب التسوية> للدعوى رقم <رقم الدعوى> تم تحديث حالة الدعوى.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (حياد) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

2 تم قبول لجنة التسوية

1 عند استلام طلب تسوية من المكلف او الهيئة امام لجنة التسوية

البداية

(في كافة مراحل سير الدعوى السابقة لمرحلة صياغة القرار)

3 عند رفع التعليق (عدم قبول التسوية)

النهاية

في حال عدم قبول التسوية تستكمل الرحلة وتعود للمرحلة التالية حسب سير الدعوى



المرسل لهم:

نص الرسالة:

نسعد بخدمتكم، ونود إشعاركم برفع التعليق للدعوى رقم <رقم الدعوى>، وسيتم استكمال النظر في الدعوى وفقاً لقواعد عمل اللجان الزكوية والضريبة والجمركية.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (حياد) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.



اشعار مستقل بعد نهاية الخدمة لقياس مستوى الرضا

المرسل لهم:

نص الرسالة:

سعيًا للارتقاء بخدماتنا، يرجى تقييم الخدمة عبر الرابط: < رابط التقييم >

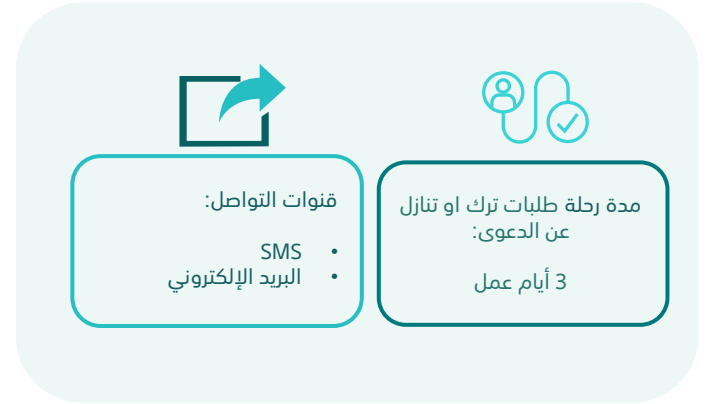
لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (حياد) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

إشعارات مفعلة

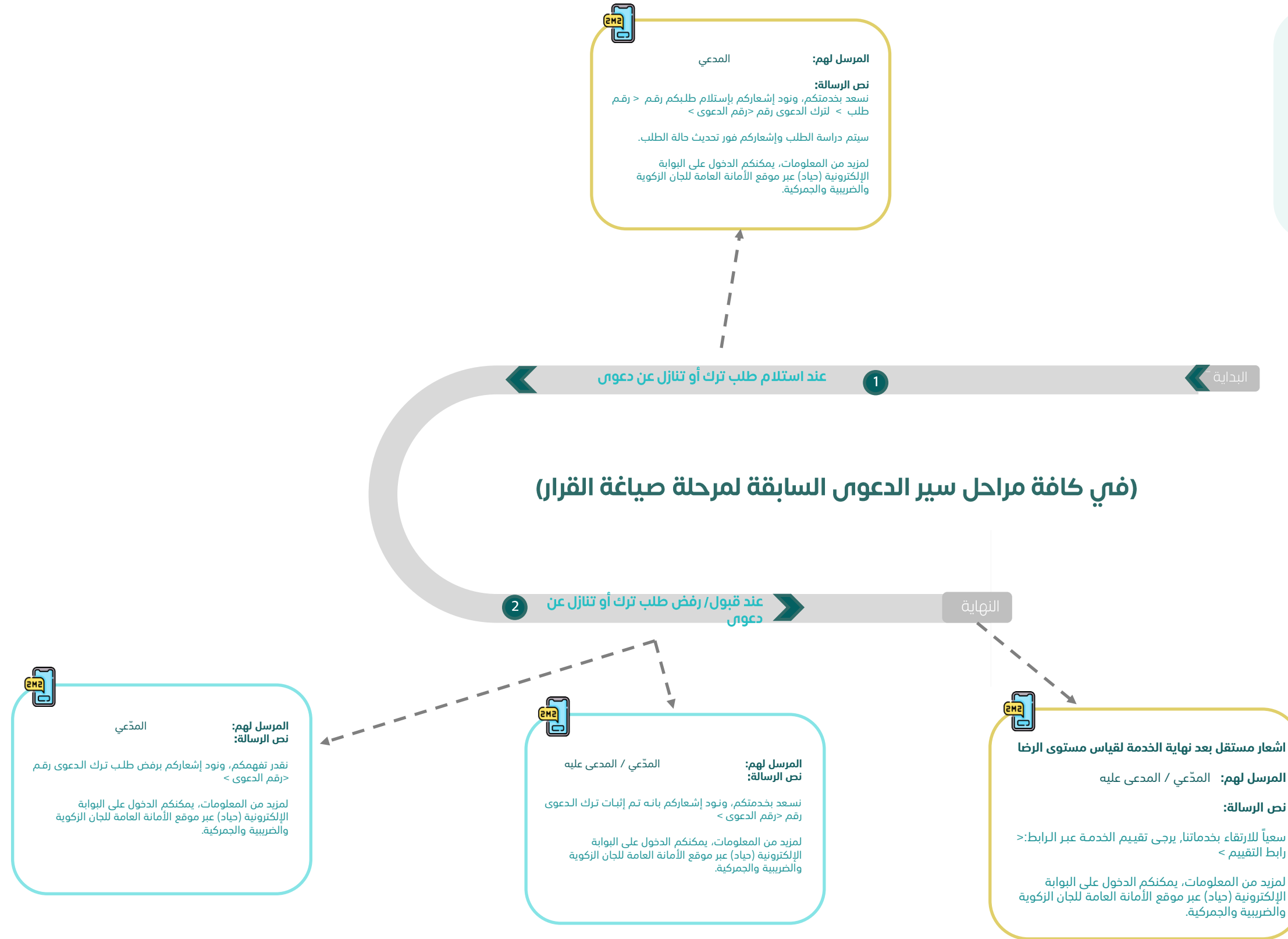
إشعارات تحت التطوير



## طلب ترك أو تنازل عن الدعوى



### (في كافة مراحل سير الدعوى السابقة لمرحلة صياغة القرار)

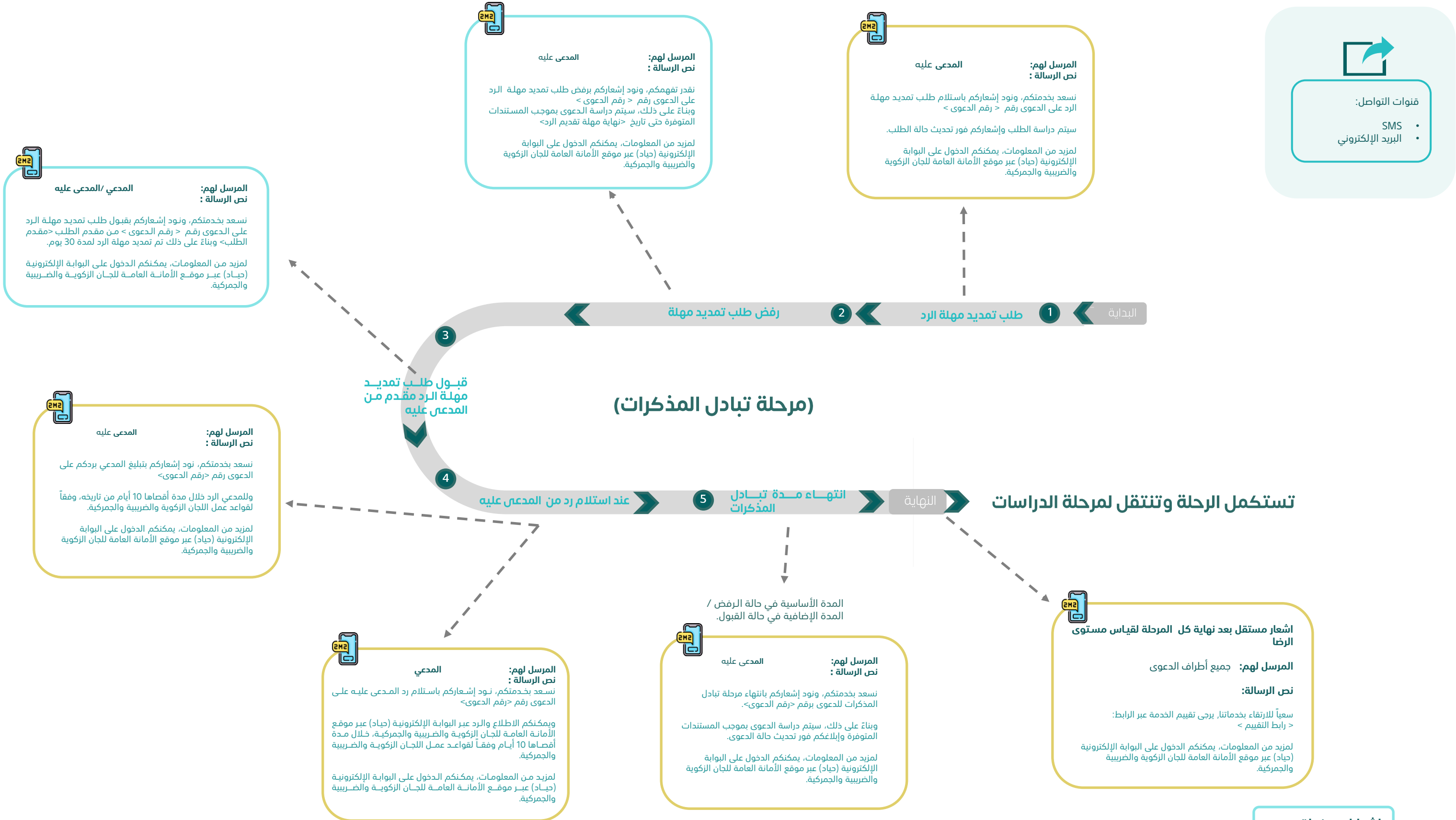


# طلب تمديد مهلة الرد للمدعي عليه



قنوات التواصل:

- SMS
- البريد الإلكتروني

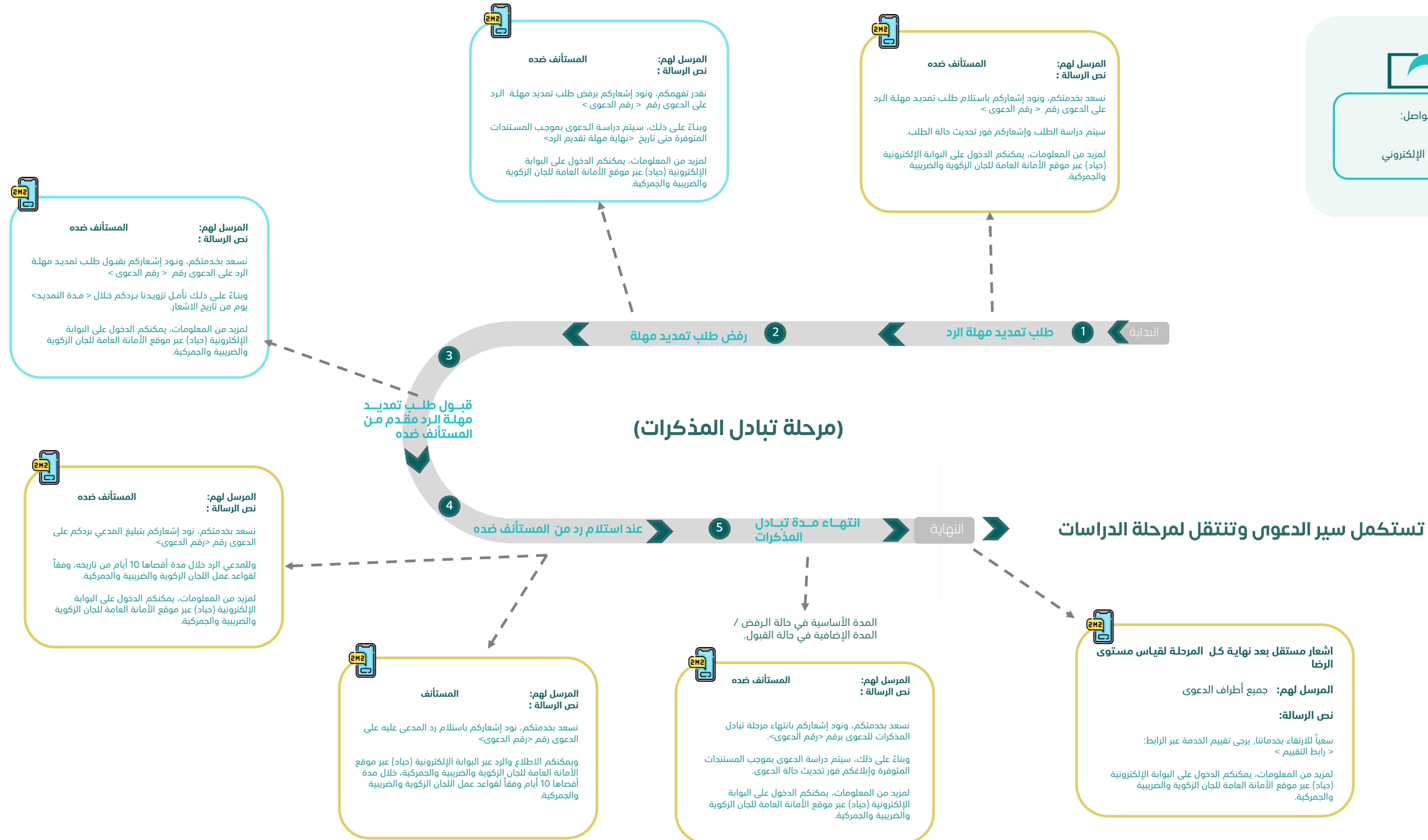


إشعارات مفعلة

إشعارات تحت التطوير



# طلب تمديد مهلة الرد للمستأنف ضده





## طلبات قبول عذر الغياب



**المرسل لهم:** مقدم طلب

**نص الرسالة:**  
نقدر تعاونكم، ونشعركم أنه تم انتقال الدعوى رقم < رقم الدعوى> إلى مرحلة تبادل المذكرات، ويُمنح لمن صدر بحقه قرار غيابي مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ إشعاره لإعداد دفعه وردوده. في حال عدم تقديم الردود خلال هذه المدة، ستقوم الدائرة بإصدار قرار بتنفيذ القرار السابق وفقاً لقواعد عمل اللجان الزكوية والضريبة والجمركية.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

**المرسل لهم:** مقدم طلب

**نص الرسالة:**  
نقدر تعاونكم، ونود إشعاركم باستلام المستندات الإضافية المطلوبة للدعوى رقم <رقم الدعوى>

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

**المرسل لهم:** الطرف الاخر

**نص الرسالة:**  
نساعد بخدمتكم، ونود إشعاركم باستلام مستندات إضافية قبل <من صدر بحقه قرار غيابي>، على القرار <رقم القرار> للدعوى رقم <رقم الدعوى>

ويمكنكم الاطلاع على المستندات المقدمة عبر بوابة الخدمات الإلكترونية وتزويدنا بردكم خلال 10 أيام وفقاً لقواعد عمل اللجان الزكوية والضريبة والجمركية.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

**المرسل لهم:** أطراف الدعوى

**نص الرسالة:**  
نساعد بخدمتكم، ونود إشعاركم بانتهاء مرحلة تبادل المذكرات للدعوى برقم <رقم الدعوى>.

وبناءً على ذلك، سيتم دراسة الدعوى بموجب المستندات المتوفرة وإبلاغكم فور تحديث حالة الدعوى.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

**المرسل لهم:** مقدم طلب

**نص الرسالة:**  
نساعد بخدمتكم، ونود إشعاركم باستلام طلبكم على الدعوى رقم <رقم الدعوى>

سيتم عرض الطلب على الدائرة مُصدرة القرار، وإشعاركم فور تحديث الطلب.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

**المرسل لهم:** مقدم طلب

**نص الرسالة:**  
نساعد بخدمتكم، ونود إشعاركم بقبول طلبكم للدعوى رقم < رقم الدعوى>

وسيتم إبلاغ المدعى عليه والانتقال لمرحلة تبادل المذكرات والتي تستغرق مدة 40 يوم وفقاً لقواعد عمل اللجان الزكوية والضريبة والجمركية.

1 استلام طلب المعارضة على القرار الغيابي

2 قبول طلب المعارضة على القرار الغيابي

### (مرحلة جاهزية القرار)

3 رفض طلب المعارضة على القرار الغيابي

### (مرحلة تبادل المذكرات)

4 تبادل مذكرات

5 عدم تقديم من صدر بحقه قرار غيابي المستندات خلال مدة (30) يوم

بعد تقديم المستندات تنتهي من مرحلة تبادل المذكرات وتعود للمرحلة التالية ( الدراسات ) وتستكمل الرحلة حسب سير الدعوى

**المرسل لهم:** مقدم الطلب

**نص الرسالة:**  
نساعد بخدمتكم، ونود إشعاركم بانتهاء مدة تقديم المستندات الإضافية، وسيتم إشعاركم بموعد جاهزية القرار خلال 30 يوم

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

**المرسل لهم:** مقدم الطلب

**نص الرسالة:**  
نقدر تفهمكم، ونود إشعاركم برفض طلبكم على دعوى رقم < رقم الدعوى>.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

**المرسل لهم:** أطراف الدعوى

**نص الرسالة:**  
سعيًا للارتقاء بخدماتنا، يرجى تقييم الخدمة عبر الرابط: < رابط التقييم >

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجمركية.

إشعارات مفعلة

إشعارات تحت التطوير



## طلب تصحيح قرار

مدة رحلة طلب تصحيح القرار:  
42 يومًا

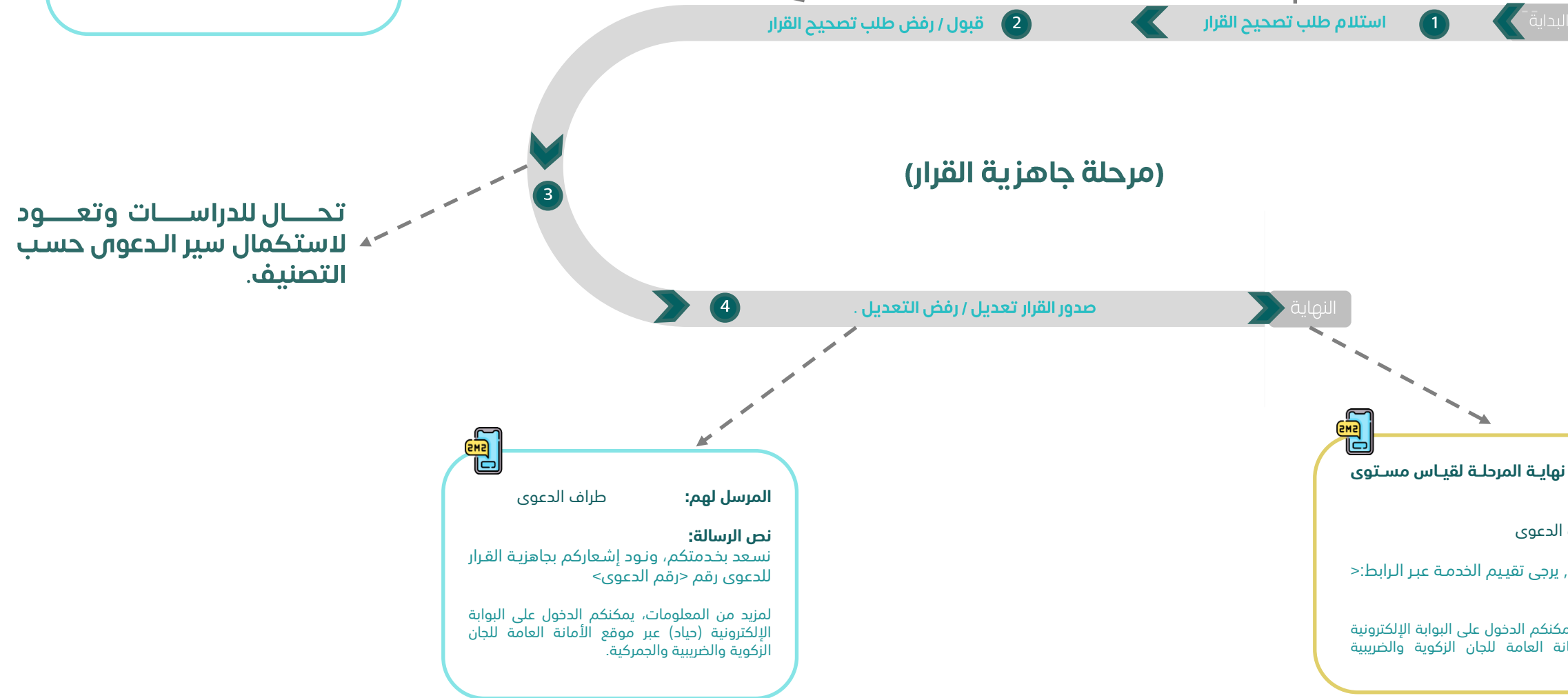
قنوات التواصل:  
• SMS  
• البريد الإلكتروني

**المرسل لهم:**  
مقدم الطلب

**نص الرسالة:**  
نساعد بخدمتكم، ونود إشعاركم باستلام طلبكم لتصحيح القرار رقم <رقم القرار> للتعويض رقم <رقم الدعوى>  
سيتم مراجعة ودراسة طلبكم وإبلاغكم عند تحديث حالة الطلب  
لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (جاء) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية.

**المرسل لهم:**  
مقدم الطلب

**نص الرسالة:**  
نساعد بخدمتكم، ونود إشعاركم أنه تم استكمال المتطلبات المتعلقة بطلبكم للقرار رقم <رقم القرار> وبناءً على ذلك، سيتم دراسة الدعوى وعرضها على الدائرة المختصة وإبلاغكم عند تحديث حالة الطلب.



## طلب تفسير قرار

مدة رحلة طلب تفسير القرار:  
42 يومًا

قنوات التواصل:  
• SMS  
• البريد الإلكتروني

**المرسل لهم:** مقدم الطلب

**نص الرسالة:**  
نسعد بخدمتكم، ونود إشعاركم باستلام طلبكم لتفسير القرار رقم <رقم القرار> للدعوى رقم <رقم الدعوى>

سيتم مراجعة ودراسة طلبكم وإبلاغكم عند تحديث حالة الطلب

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (حياد) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية

**المرسل لهم:** مقدم الطلب

**نص الرسالة:**  
نسعد بخدمتكم، ونود إشعاركم أنه تم استكمال المتطلبات المتعلقة بطلبكم للقرار رقم <رقم القرار> وبناءً على ذلك، سيتم دراسة الدعوى وعرضها على الدائرة المختصة وإبلاغكم عند تحديث حالة الطلب

تحال للدراسات وتعود  
لاستكمال سير الدعوى  
حسب التصنيف

**المرسل لهم:** أطراف الدعوى

**نص الرسالة:**  
نسعد بخدمتكم، ونود إشعاركم جاهزية القرار للدعوى رقم <رقم الدعوى>

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (حياد) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية.

**اشعار مستقل بعد نهاية المرحلة لقياس مستوى الرضا**

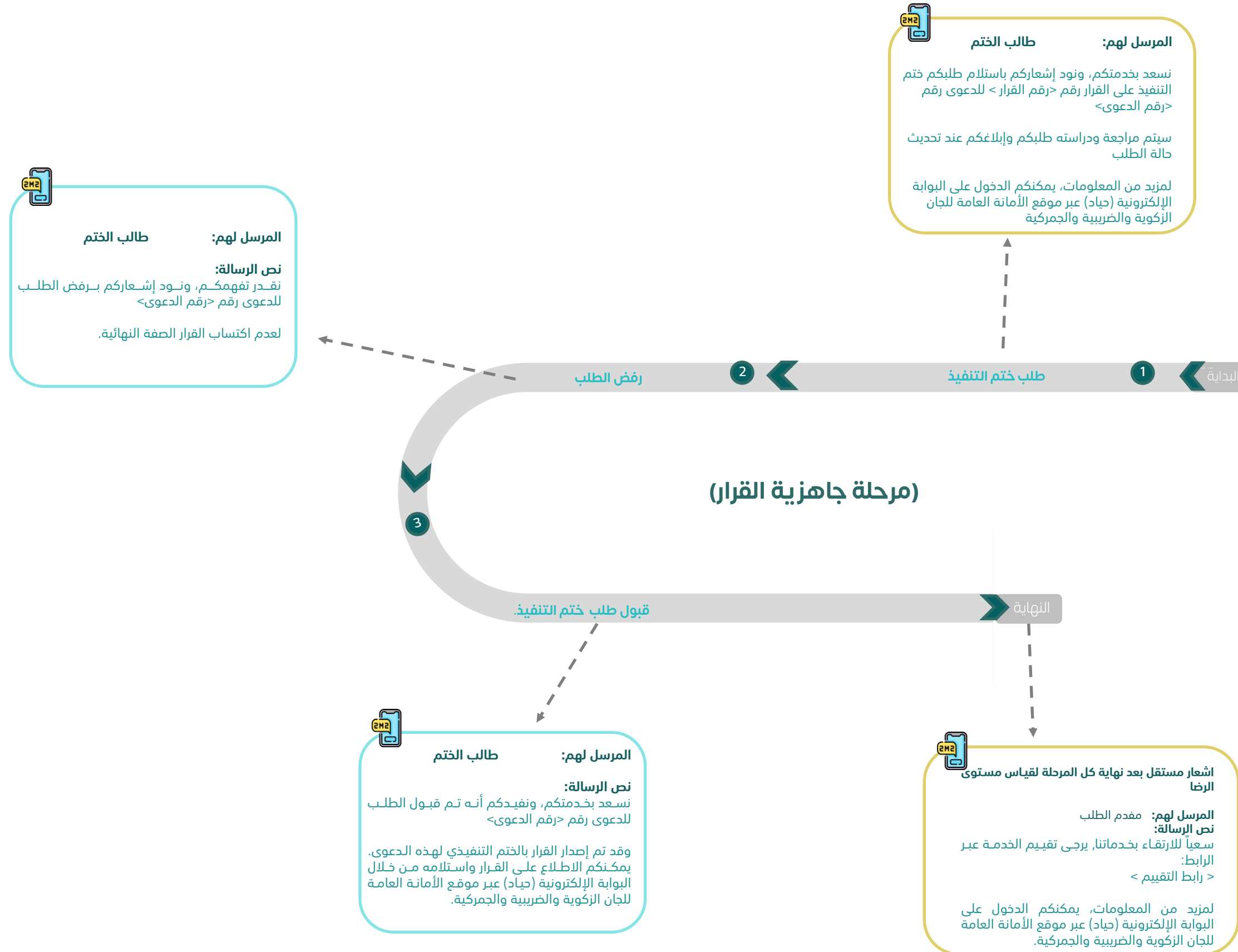
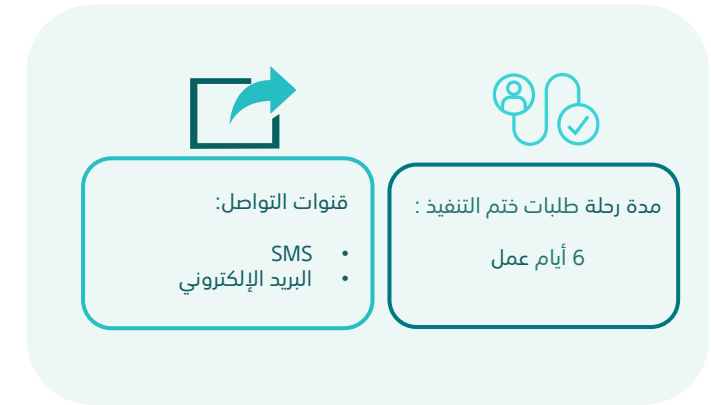
**المرسل لهم:** أطراف الدعوى

**نص الرسالة:**  
سعيًا للارتقاء بخدماتنا، يرجى تقييم الخدمة عبر الرابط: <رابط التقييم>

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الدخول على البوابة الإلكترونية (حياد) عبر موقع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية.



## طلب ختم التنفيذ



الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية  
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees



نتمنى لكم رحلة تقاضي ميسرة..

